

## COLLECTER DES FAITS EN VUE DE DONNER DES CONSEILS

**Introduction.** Avant de pouvoir donner des conseils à quelqu'un, le chrétien doit apprendre à observer, à écouter et à poser des questions. C'est seulement après avoir rassemblé assez de données qu'il sera en mesure de donner de bons conseils et d'aider les gens à prendre une bonne décision. Le livre des Proverbes contient les vérités sages suivantes à propos de l'observation, de l'écoute et des questions à poser.

### 1. Apprendre à observer les gens.

**Découvrir et discuter.** En quoi les choses observées peuvent-elles aider à collecter des faits et donner de bons conseils?

#### (1) Observer le style de vie et le comportement des gens.

**Lire** Proverbes 24.30-34: «J'ai passé près du champ d'un paresseux, et près de la vigne d'un homme dépourvu de sens. Et voici, les épines y croissaient partout, les ronces en couvraient la surface, et le mur de pierres était écroulé. J'ai regardé attentivement, et j'ai tiré instruction de ce que j'ai vu. Un peu de sommeil, un peu d'assoupissement, un peu croiser les mains pour dormir! ... Et la pauvreté te surprendra, comme un rôdeur, et la disette, comme un homme en armes.» Apprenez à *observer comment les autres gens vivent* pour tirer la leçon de votre observation. Ainsi, en observant la vie d'un paresseux, vous comprendrez pourquoi il est pauvre.

#### (2) Observer la condition des gens.

**Lire** Proverbes 27.23: «Connais bien chacune de tes brebis, donne tes soins à tes troupeaux.» Vous devriez continuellement observer les conditions physiques, émotionnelles, sociales et spirituelles des chrétiens confiés à vos soins. Posez-vous des questions du genre: «En quoi la maladie d'un chrétien affecte les autres chrétiens et sa propre famille?», «Pourquoi cette personne a-t-elle fait une dépression nerveuse?», «Pourquoi les gens ont-ils tant de mal à se lier à lui?», «Pourquoi se tient-il à l'écart des réunions de l'assemblée?» En observant la condition des chrétiens confiés à vos soins, vous serez plus à même de les conseiller et de les aider.

#### (3) Observer la communication non verbale des gens.

**Lire** Marc 3.4-5. La communication non verbale est celle qui permet de communiquer des sentiments et des attitudes sans le secours du langage. Elle inclut les expressions du visage de la personne, les gestes de ses mains, le mouvement de ses épaules, ainsi que son comportement général dans différentes circonstances, comme sa manière de s'asseoir, de marcher, d'agir et de réagir. Aux questions et aux remarques, les gens réagissent non par des mots, mais par des expressions particulières du visage et par le comportement. On peut lire sur leur visage la colère, la haine, l'entêtement, la résistance, la peur, le désespoir, la surprise, l'inquiétude, l'insécurité, la dépression, le stress, le désaccord, l'étonnement, la joie, etc.. Le timbre de leur voix peut exprimer le même genre de sentiments et d'attitudes. Les gens peuvent baisser les yeux, regarder de gauche à droite. Le mouvement d'épaule peut traduire l'ignorance, celui de leurs mains traduire la nervosité ou l'intensité. Leur corps peut donner l'impression d'être suspendu à un cintre. Parfois, vous sentez l'odeur de leur transpiration causée par la peur ou l'intensité. Leur comportement peut exprimer l'insouciance, la négligence, la nervosité, etc. Les actions d'une personne, ou leur absence, peuvent communiquer leur sentiment d'acceptation ou de rejet, de joie ou d'indocilité.

\* **Le but de l'observation de la communication non verbale.** Rappelez-vous que vous ne devez jamais vous servir de la communication non verbale pour juger autrui. *Votre conclusion sur sa communication non verbale ne doit pas être considérée comme la bonne.* Elle doit simplement vous aider à poser les questions appropriées ou à déceler la présence éventuelle de certaines émotions et attitudes.

\* **Le but de l'exploitation de la communication non verbale.** Soyez extrêmement prudent dans l'utilisation pour vous-même de la communication non verbale! Assurez-vous que votre communication non verbale ne comporte pas d'orgueil, de préjugés, de rejet, etc. Elle ne doit jamais rendre l'autre perplexe, mais toujours *le servir*.

### 2. Apprendre à écouter.

**Découvrir et discuter.** De quelle manière les choses que vous entendez vous aident-elles à collecter des faits et à donner des conseils?

#### (1) Écouter pour comprendre.

**Lire** Proverbes 13.15; 27.25. «Une raison saine a pour fruit la grâce.» Plus vous écoutez, plus vous comprenez. Plus vous écoutez, plus vous communiquez à l'autre le sentiment de vouloir entendre tout ce qu'il désire communiquer. Plus vous écoutez, plus vous montrez à l'autre que vous le prenez au sérieux, que vous le comprenez et que vous l'acceptez.

Il y a une différence entre écouter ce qu'une personne dit et *comprendre* ce qu'elle dit ou déceler un problème sous-jacent possible. Un individu peut camoufler ses paroles pour masquer son problème fondamental, parce qu'il est craintif ou qu'il y a une motivation cachée. Votre écoute a pour but de construire une sorte de compréhension de la situation ou du problème de l'autre.

## **(2) Écouter avant de parler.**

**Lire** Proverbes 18.13,15: «Celui qui répond avant d'avoir écouté fait un acte de folie et s'attire la confusion... Un cœur intelligent acquiert la science, et l'oreille des sages cherche la science.» Ne parlez pas et ne donnez pas de conseil avant d'avoir écouté. Écoutez d'abord ce que l'autre dit, discernez les enjeux et ayez un aperçu de sa vie. Il vous faut écouter avant de parler.

## **(3) Écouter les deux versions d'un fait.**

**Lire** Proverbes 18.17: «Le premier qui parle dans sa cause paraît juste; vient sa partie adverse, et on l'examine.» Quand un conflit oppose deux personnes, ce serait de la folie que d'écouter la version d'une seule personne. Sa présentation des choses peut être erronée, déformée ou exagérée. Sa façon de présenter la situation serait alors injuste vis-à-vis de l'autre personne impliquée dans le conflit. En écoutant la version de l'autre, vous obtenez de nouveaux faits, vous placez les choses dans une perspective plus juste et vous serez plus équitable dans vos conseils. Avant de donner des conseils, écoutez les deux parties.

## **(4) Écouter, mais ne pas croire tout ce que l'on entend.**

**Lire** Proverbes 14.15: «L'homme simple croit tout ce qu'on dit, mais l'homme prudent est attentif à ses pas.»

Quand il y a un conflit, d'autres personnes s'adonnent au commérage. C'est insensé de croire une chose vraie sur simple ouï-dire ou sur une seule observation. Ne prêtez jamais une oreille attentive aux racontars, mais écoutez les personnes impliquées dans le conflit, adressez-vous à elles et voyez quel est leur problème.

Il est également insensé de se forger une opinion sur les motivations d'une personne en ne disposant que de quelques faits connus. Écoutez beaucoup, observez attentivement et posez suffisamment de questions de manière à rassembler autant de faits que possible avant de donner un conseil.

## **3. Apprendre à poser des questions.**

**Introduction.** Les gens ont parfois du mal à partager leurs pensées, leurs motivations et leurs expériences douloureuses. Il est donc très important pour le chrétien d'apprendre à poser des questions qui aideront son interlocuteur à dire ce qu'il a sur le cœur.

**Découvrir et discuter.** Comment vos questions peuvent-elles vous aider à collecter des informations et à donner des conseils?  
**Notes.**

### **(1) Poser des questions pour rassembler des informations.**

**Lire** Proverbes 25.2: «La gloire des rois, c'est de sonder les choses.» Persévérez à poser des questions jusqu'à ce que vous connaissiez et compreniez assez de faits et de facteurs vous permettant de donner des conseils responsables.

### **(2) Posez des contre-questions pour démasquer l'hypocrisie.**

**Lire** Matthieu 21.24: «Jésus leur répondit: Je vous adresserai aussi une question; et, si vous m'y répondez, je vous dirai... » La meilleure approche consiste parfois à répondre à la question de l'autre en lui posant une question à son tour. C'est ainsi que Jésus a répondu à la question des pharisiens par une contre-question, parce qu'ils avaient eu l'intention de le prendre au piège de ses propres paroles. Il savait ce qu'il y avait dans leurs cœurs et, pour éviter leur piège, il les fit tomber dedans! Il les obligea à lui répondre d'une manière qui aurait dévoilé leur hypocrisie. Apprenez donc, vous aussi, à poser des contre-questions.

### **(3) Poser des questions qui font réfléchir.**

**Lire** Luc 10.26-28: «Jésus dit: Qu'est-il écrit dans la loi? Qu'y lis-tu?» Il est toujours tentant de donner votre réponse au lieu d'aider l'autre à réfléchir par lui-même. Jésus a poussé son interlocuteur à trouver la vérité ou la réponse dans la Bible. Il l'a encouragé à se servir de la Bible, à réfléchir par lui-même et à puiser la réponse dans la Bible. La Parole de Dieu est toujours plus convaincante que votre avis personnel.

C'est pourquoi, apprenez à poser des questions et aidez les gens à découvrir par eux-mêmes la vérité ou les réponses dans la Bible. Une vérité que l'on découvre soi-même est toujours mieux comprise et mieux retenue.

## **4. Apprendre à acquérir la sagesse par la lecture et l'étude de la Bible.**

**Enseignement.** Qu'est-ce que la Bible enseigne concernant la souveraineté de Dieu et la révélation de sa volonté?

Le chrétien croit que Dieu est souverain dans sa création et qu'il a un plan pour elle, pour ses habitants et ses événements. Dieu n'a toutefois pas révélé à l'humanité la totalité de son plan pour l'univers et pour l'histoire de l'humanité. Ésaïe 55.9 déclare: «Autant les cieux sont élevés au-dessus de la terre, autant mes voies sont élevées au-dessus de vos voies, et mes pensées au-dessus de vos pensées.» Il existe quantité de choses que Dieu ne nous a pas révélées et qu'il ne nous révélera pas. En général, Dieu ne nous a pas fait connaître les événements futurs de notre vie personnelle. Nous n'avons cependant pas besoin de craindre l'inconnu, puisque Dieu fait concourir toutes choses au bien de ceux qui l'aiment (Romains 8.28). Dieu est souverain dans son plan et dans son amour.

Dieu a déjà révélé par les prophètes de l'Ancien Testament, par Jésus-Christ et les apôtres du Nouveau Testament tout ce qu'il a jugé essentiel au savoir, à l'identité et à l'action des hommes sur la terre. Deutéronome 29.29 déclare: «Les choses cachées sont à l'Éternel, notre Dieu; les choses révélées sont à nous et à nos enfants, à perpétuité, afin que nous mettions en pratique toutes

les paroles de cette loi.» La volonté révélée de Dieu s'exprime par des enseignements particuliers et des enseignements généraux.

## **5. Apprendre à donner des conseils.**

**Enseignement.** Donner des conseils, c'est aider l'autre à rassembler davantage d'éléments qui lui permettront de prendre sa propre décision. Aidez l'autre à comprendre la vérité et les principes contenus dans la Bible à propos de la question qui le préoccupe. Aidez-le à comprendre tout ce que sa décision implique. Aidez-le à réfléchir aux conséquences de deux solutions contraires possibles: «Si vous choisissez de faire A, quelles seraient les conséquences possibles?» «Et si vous choisissez de faire B, quelles seraient les conséquences possibles?»

Donner des conseils, ce n'est pas dire ce que *vous-même* feriez dans des circonstances analogues. Ne dites jamais: «Dans les mêmes circonstances, je ferais...» Ne dites jamais quels seraient votre choix ou votre décision. Comme vous êtes un guide, votre interlocuteur serait tenté de suivre votre choix ou votre décision. Or votre décision pourrait ne pas être celle que Dieu voudrait qu'il prenne dans ses circonstances. Votre interlocuteur doit assumer à cent pour cent la responsabilité de ses choix, de ses décisions et de leurs conséquences. Autrement, si les choses tournent mal, il pourrait *vous* reprocher de l'avoir mal conseillé!

Donner des conseils, c'est accepter que l'autre soit entièrement responsable de ce qu'il décide finalement de faire et accepter aussi le fait que Dieu possède l'autorité finale dans la façon de guider l'autre. Votre responsabilité se limite à lui donner de bons conseils en l'aidant à réfléchir en tenant compte des faits accumulés et des conséquences, mais la décision finale ou le choix définitif sont de sa complète responsabilité. Même s'il prend une décision ou fait un choix différents de ce que vous auriez faits, vous devez continuer à l'accepter comme un frère sous l'autorité de Dieu.